

令和4年1月11日

ご家族の皆様へ 〈西病棟〉

東徳島医療センター院長

【重要】新型コロナウイルスの感染防止にかかるご協力をお願い

日頃より当院の運営に、ご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。

当院では「入院中の患者さんへの面会等について」県内の新型コロナウイルス感染状況を鑑み、徳島アラートに準じて対応を制限させていただいております。

1月8日にアラートが「感染観察」へ移行され、年始から全国的に変異型ウイルス等の影響により感染者数が拡大している状況を踏まえ院内で検討した結果「**不要不急の面会等の自粛**」から「**面会禁止**」へ変更することとなりましたのでご連絡申し上げます。

入院患者さん・ご家族の皆様にはご不便等おかけいたしますが、今後も引き続き安心・安全な医療を提供できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。

【重要な点】

西病棟に入院中の患者さんの荷物の取り扱いについては、全て西3病棟スタッフステーションでの受付となります。

西4結核病棟にご入院中のご家族の方も、西3病棟へお越しください。

記

1. 患者さんへの対面での面会の禁止 …… **令和4年1月11日(火)より**

・病院からご家族への来院のお願いや主治医の許可がある場合にはこの限りではありません。

・上記の場合、西3病棟にてスタッフステーションにお声掛けいただくか、カウンターにある「スタッフ呼び出し専用電話」をご利用ください。健康チェック等を行い、問題なければ「許可証」をお渡しします。

裏面も必ずご覧ください

## 2. 自宅にいながらのオンライン面会について

### ○患者さん本人がスマートフォンやパソコン等お持ちでない方

- ご自宅にインターネット環境がありスマートフォンやパソコン等にて「Zoom」または「FaceTime」オンラインアプリが利用できるご家族の方へ、予約制で病院スタッフがお手伝いをしてタブレット端末でのオンライン面会を実施します。ご希望の方は地域医療連携室（☎088-672-6306）へご連絡ください。
- 患者さんが使用するタブレット端末は病院がご用意し貸し出します。

### 面会日時

…… <平日> 午前 10 時 00 分～11 時 00 分  
午後 13 時 30 分～14 時 30 分  
上記時間枠の中で 10 分程度/人

### ※ご利用の際の準備※

- オンライン面会を行う際には、利用者のメールアドレスが必須となります。使用する端末(メールアドレス)から、下記の受付アドレスに「入院患者さんの氏名」を記載したメールを一文事前にお送りください。

受付アドレス： [higashitokushima.mc@icloud.com](mailto:higashitokushima.mc@icloud.com)

### ○患者さん本人がスマートフォンやパソコン等お持ちの方

- ご家族及び患者さん本人ともにオンライン面会可能なツールアプリをご自身で利用可能な方については、自由なオンラインアプリ(LINE、Zoom、Skype 等)にて通常の面会時間である 11 時～20 時までにてオンライン面会をご利用ください。
- その際には、必ず病院の無料 Wi-Fi ネットワークを設定し利用をお願いします。

3. 入院中の患者さんご家族とのお着替え等の荷物の取り扱いについて

お取り扱い時間 …… 平日（月～金） 13時00分～15時00分

〈注意〉・荷物の受け渡しは週一回でお願いします。

- ・病院玄関前の駐車場をご利用いただき、正面玄関での検温にご協力をお願いします。
- ・病棟につきましたらスタッフステーションからカウンターにある「スタッフ呼び出し専用電話」にてお呼び出しください。
- ・お荷物は紙袋等に入れてお渡してください
- ・金銭・貴重品は極力ご遠慮頂きますようお願いいたします。

4. 病棟への電話のお取次ぎ時間について

- ・患者さんへの医療・看護の提供時間の確保と院内における感染防止対策充実のため、お取次ぎ時間は以下の時間帯でお願いします。
- ・その他の時間帯における電話のお取次ぎは原則お断りさせていただきますのでご理解、ご協力の程よろしくをお願いします。

お取り扱い時間 …… 平日（月～金） 13時00分～17時00分

※ただし病院からの連絡があり、折り返しの連絡についてはこの限りではございません。