

令和4年1月11日

ご家族の皆様へ 〈東病棟〉

東徳島医療センター院長

【重要】新型コロナウイルスの感染防止にかかるご協力のお願い

日頃より当院の運営に、ご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。  
当院では「入院中の患者さんへの面会等について」県内の新型コロナウイルス感染状況を鑑み、徳島アラートに準じて対応を制限させていただいております。

1月8日にアラートが「感染観察」へ移行され、年始から全国的に変異型ウイルス等の影響により感染者数が拡大している状況を踏まえ院内で検討した結果「**不要不急の面会等の自粛**」から「**面会禁止**」へ変更することとなりましたのでご連絡申し上げます。

入院患者さん・ご家族の皆様にはご不便等おかけいたしますが、今後も引き続き安心・安全な医療を提供できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。

記

1. **患者さんへの対面での面会の禁止** …… **令和4年1月11日(火)より**

- 病院からご家族へ来院のお願いをした場合はこの限りではありません。病棟入口のインターホンにてスタッフをお呼び出してください。

裏面も必ずご覧ください

## 2. タブレット端末を利用した面会について（完全予約制）

**面会日時** ※1人あたり15分まで

<平日午前> 月曜日 11:00～ 東2病棟  
水曜日 11:00～ 東3病棟  
木曜日 11:00～ 東1病棟

予 約 申 込：各病棟スタッフステーションに電話申し込み。

「来院してのタブレット面会」である旨をスタッフにお伝えください。

予約の問い合わせは平日の13:00～17:00まで

※東1・3病棟は前日まで

東2病棟は前週金曜日までにお申し込み下さい。

面 会 場 所：自家用車内もしくはさわやか号（病院所有リフト車）内

面 会 手 順：正面玄関横受付に「タブレット面会」に来た旨をお申し出下さい。体調チェック後、療育指導室にてタブレット端末の操作説明を受けていただき、面会を行います。

※なお、下記に該当する方は直接来院によるタブレット面会はできません。

該当する方は自宅からのオンライン面会の利用をお願い致します。

### 1. 徳島県外在住の方

### 2. 新型コロナウイルス感染症陽性者と接触がある方

なお、タブレット面会については、なるべく多くの方にご利用いただくために月に1回程度の利用をお願いいたします。

## 3. 自宅に在ながらのオンライン面会について

・ご自宅にインターネット環境がありスマートフォンやパソコン等にて「Zoom」オンラインアプリが利用できるご家族の方へ、予約制で病院スタッフがお手伝いをしてタブレット端末でのオンライン面会を実施します。ご希望の方は事前にスタッフステーションへ電話申し込みください。

## 面会日時

※1人あたり15分まで

<平日午後> 月・水・木曜日 14:00～ 東1～3病棟  
14:35～ 東1～3病棟

<休日午後> 第2土曜日 14:00～ 東1～3病棟  
14:35～ 東1～3病棟

第4日曜日 14:00～ 東2病棟 15:00～ 東2病棟  
14:35～ 東1病棟 15:35～ 東3病棟

### <予約申し込み>

各病棟スタッフステーションに電話申し込み。

「自宅からのオンライン面会」である旨をスタッフにお伝えください。

平日の月～金曜日 13:00～17:00

※一週間前までにお申し込みください。

### <ご利用の際の準備について>

上記の病棟への電話予約とあわせて、オンライン面会を行う際にはメールアドレスが必要になりますので、使用する端末（メールアドレス）から、下記の各病棟アドレスに入院患者さんの氏名を記載してお送りください。

また、オンライン面会には「Zoom」のアプリが必要になりますのでダウンロードをお願いします。

東1病棟入院中の方：higashitokushima.kg0@icloud.com

東2病棟入院中の方：higashitokushima.kg1@icloud.com

東3病棟入院中の方：higashitokushima.kg2@icloud.com

### <面会方法>

面会前日までに上記アドレスにお送りいただいたメールアドレスに当院からメールを送信いたします。

当日、時間が来ましたらメールに添付されたURLより「ミーティングルーム」に入室し、面会を行います。

詳細は、別紙「かんたん！オンライン面会のはじめ方」をご参照ください。

#### 4. 荷物の取り扱いについて

- ・病棟入口でのお受渡しとなります。

お取り扱い時間 ……平日の月～金 13時00分～15時00分

〈注意〉・週一回でお願いします。

- ・病院玄関前の駐車場をご利用いただき、正面玄関での検温にご協力をお願いします。
- ・病棟入口のインターホンにてスタッフをお呼び出してください。
- ・お荷物は紙袋等に入れてお渡しください
- ・金銭・貴重品は極力ご遠慮頂きますようお願いいたします。

#### 5. 病棟への電話のお取次ぎ時間について

・患者さんへの医療・看護の提供時間の確保と院内における感染防止対策充実のため、お取次ぎ時間は以下の時間帯でお願いします。

・その他の時間帯における電話のお取次ぎは原則お断りさせていただきますのでご理解、ご協力の程よろしくをお願いします。

お取り扱い時間 ……平日の月～金 13時00分～17時00分

※ただし病院からの連絡があり、折り返しの連絡についてはこの限りではございません。