

令和2年8月5日

ご家族の皆様へ

東徳島医療センター院長

【重要】新型コロナウイルスの感染防止にかかるご協力をお願い

日頃より当院の運営に、ご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。

当院では、入院中の患者さんへの面会について5月25日の緊急事態宣言の解除を受けて、これまで「不要不急の面会等の自粛、予約制での面会」対応とさせていただいておりました。

しかしながら、現在の全国及び徳島県内の感染状況などから判断し、院内感染防止対策をさらに強化する必要があることから、原則「**患者さんへの面会を禁止**」とさせていただく事となりました。

また、感染防止に対応する業務が増加しており、より一層の感染防止対策にスタッフが注力できるよう、その他の対応も含め下記のとおりお知らせいたします。

今後も引き続き安心・安全な医療を提供できるよう努めてまいりますので、ご理解、ご協力の程よろしくお願いいたします。

記

1. **患者さんへの対面での面会の禁止**……令和2年8月5日(水)より

※ただし、病院から来院のお願いや主治医の許可がある場合にはこの限りではありません。

上記の場合、スタッフステーションにお問合せいただくか、カウンターにある「スタッフ呼び出し専用電話」をご利用ください。

健康チェック等を行い、問題なければスタッフステーションにて許可証をお渡しします。

裏面も必ずご覧ください

2. 自宅にいながらのオンライン面会について

○患者さん本人がスマートフォンやパソコン等お持ちでない方

- ・ご自宅にインターネット環境がありスマートフォンやパソコン等にて「Zoom」オンラインアプリが利用できるご家族の方へ、予約制で病院スタッフがお手伝いをしてタブレット端末でのオンライン面会を実施します。ご希望の方はスタッフステーションへご連絡ください。
- ・患者さんが使用するタブレット端末は病院がご用意し貸し出します。

面会日時

…… < 平日の月・水・木 > ①14時00分～14時30分
< 各病棟2名まで/日 > ②14時30分～15時00分
上記時間枠の中で10分程度/人

※ご利用の際の準備※

- ・オンライン面会を行う際にはメールアドレスが必要になりますので、使用する端末(メールアドレス)から、下記の各病棟アドレスに入院患者さんの氏名を記載してお送りいただくことになります。

西3病棟入院中の方：higashitokushima.mc@icloud.com

西4病棟入院中の方：higashitokushima.kg3@icloud.com

○患者さん本人がスマートフォンやパソコン等お持ちの方

- ・ご家族及び患者さん本人ともにオンライン面会可能なツールアプリをご自身で利用可能な方については、自由なオンラインアプリ(LINE、Zoom、Skype等)にて通常の面会時間である11時～20時までにてオンライン面会をご利用ください。
- ・その際には、必ず病院の無料Wi-Fiネットワークを設定し利用をお願いします。

(※)ご利用の際は極力テイルームを使用してください。やむを得ず自室で使用の際は、声の大きさ等、同室者へご配慮のほどよろしくをお願いします。

3. 入院中の患者さんをご家族とのお着替え等の荷物の取り扱いについて

- ・病棟入口でのお受渡しとなります。

お取り扱い時間

……平日13時00分～15時00分の時間帯でお願いします。

※週一回でお願いします

※病棟につきましたらスタッフステーションからカウンターにある「スタッフ呼び出し専用電話」にてお呼び出しください。

※お荷物は紙袋等に入れてお渡してください

※やむを得ない場合を除き、金銭・貴重品はご遠慮頂

きますようご協力をお願いします

4. 病棟への電話のお取次ぎ時間について

- ・患者さんへの医療・看護の提供時間の確保と院内における感染防止対策充実のため、お取次ぎ時間は、引き続き以下の時間帯でお願いします。
- ・その他の時間帯における電話のお取次ぎは原則お断りさせていただきますのでご理解、ご協力の程よろしくをお願いします。

お取り扱い時間 ……平日 8 時 30 分～17 時 00 分の時間帯でお願いします。

※ただし病院から急用の連絡があり、折り返しの連絡についてはこの限りではございません。