

令和2年10月14日

ご家族の皆様へ 〈西病棟〉

東徳島医療センター院長

【重要】新型コロナウイルスの感染防止にかかるご協力をお願い

日頃より当院の運営に、ご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。

当院では、入院中の患者さんへの面会について8月5日より徳島県の新型コロナウイルス感染状況を鑑みて、原則「面会禁止」対応とさせていただいておりました。

この度、徳島アラートの解除及び県内の状況を踏まえて、院内で検討した結果、「面会禁止」から「不要不急の面会等の自粛」へ変更することとなりましたのでご連絡申し上げます。

今後の面会対応につきましては徳島アラートに準ずることとし、下記の通りとさせていただきます。

・アラート解除（感染観察）・・・直接の面会（家族のみ）

・アラート発動（注意以上）・・・原則面会禁止

なお、上記の対応は、今後の感染状況によって変更させていただく可能性もございますので、ご承知おきくださいますようお願い申し上げます。

今後も引き続き安心・安全な医療を提供できるよう努めてまいりますので、ご理解、ご協力の程よろしくお願いたします。

裏面も必ずご覧ください

1. 直接の面会について……**徳島アラート解除時のみ**

- 面会は**少人数（2～3人）**で、**週1回15分程度**でお願いします。
- 面会場所は患者さんの病室エリアにてお願いします。デイルームでの面会をご遠慮ください。
- 面会者は病棟にて体温測定等の健康チェック及び訪問申請書の記入をお願いします。

2. 自宅にいながらのオンライン面会について……**徳島アラート発動時**

○患者さん本人がスマートフォンやパソコン等お持ちでない方

- ご自宅にインターネット環境がありスマートフォンやパソコン等にて「Zoom」オンラインアプリが利用できるご家族の方へ、予約制で病院スタッフがお手伝いをしてタブレット端末でのオンライン面会を実施します。ご希望の方はスタッフステーションへご連絡ください。
- 患者さんが使用するタブレット端末は病院がご用意し貸し出します。

**面会日時**

…… < 平日の月・水・木 > ①14時00分～14時30分

< 各病棟2名まで/日 > ②14時30分～15時00分

上記時間枠の中で10分程度/人

**※ご利用の際の準備※**

- オンライン面会を行う際にはメールアドレスが必要になりますので、使用する端末(メールアドレス)から、下記の各病棟アドレスに入院患者さんの氏名を記載してお送りいただくことになります。

西3病棟入院中の方：higashitokushima.mc@icloud.com

西4病棟入院中の方：higashitokushima.kg3@icloud.com

○患者さん本人がスマートフォンやパソコン等お持ちの方

・ご家族及び患者さん本人ともにオンライン面会可能なツールアプリをご自身で利用可能な方については、自由なオンラインアプリ(LINE、Zoom、Skype等)にて通常の面会時間である11時～20時までにてオンライン面会をご利用ください。

・その際には、必ず病院の無料Wi-Fiネットワークを設定し利用をお願いします。

(※)ご利用の際は極力テイルームを使用してください。やむを得ず自室で使用の際は、声の大きさ等、同室者へご配慮のほどよろしくをお願いします。

3. 入院中の患者さんご家族とのお着替え等の荷物の取り扱いについて

・病棟入口でのお受渡しとなります。

**お取り扱い時間** ……平日 13時00分～15時00分の時間帯をお願いします。

※週一回をお願いします

※病棟につきましたらスタッフステーションからカウンターにある「スタッフ呼び出し専用電話」にてお呼び出しください。

※お荷物は紙袋等に入れてお渡しください

※やむを得ない場合を除き、金銭・貴重品はご遠慮頂きますようご協力をお願いします

4. 病棟への電話のお取次ぎ時間について

・患者さんへの医療・看護の提供時間の確保と院内における感染防止対策充実のため、お取次ぎ時間は、引き続き以下の時間帯をお願いします。

・その他の時間帯における電話のお取次ぎは原則お断りさせていただきますのでご理解、ご協力の程よろしくをお願いします。

**お取り扱い時間** ……平日 8時30分～17時00分の時間帯をお願いします。

※ただし病院から急用の連絡があり、折り返しの連絡についてはこの限りではございません。