令和５年9月１５日

外来患者さんへ

東徳島医療センター

外来診療における「番号呼び出し」の実施について（ご案内）

当院では、個人情報保護の観点から、外来診療時の患者さんの呼び出しを、**「番号呼び出し」**へ変更することといたしました。

診察室や検査室等への呼び出しを原則「番号での呼び出し」とさせていただきますが、一部部署においては、医療安全上の観点から従来の「お名前での呼び出し」を継続いたしますので、あらかじめご了承ください。

ご理解とご協力のほどどうぞ宜しくお願い申し上げます。

記

１．　開始日　　令和５年９月１９日（火）
※　平日８時３０分～１７時の間の診療に限る

２．　実施部署　　放射線科・薬局・透析室をのぞく各部署

３．　実施方法　　青色ファイルにある「外来基本伝票(控)」もしくは「受付票」記載の「受付番号」で、呼び出しを行います。
青色ファイルは、窓口に出さず、会計終了までお持ちください。

４．　備考　　救急患者さんは、「氏名呼び出し」で対応いたします。
また、複数回の呼び出しを行っても、対象患者さんがおいでにならなかった場合や緊急やむを得ない場合は、「氏名呼び出し」を行うことがあります。
患者誤認防止のため、お名前を名乗っていただく場合がありますので、ご了承ください。

以上

【問い合わせ先】
企画課（医事）　算定・病歴係長
※　平日 8:30～17:15 に限る。
会計窓口へお申し出ください。